

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten

Schakelwerk Uitzendbureau BV Versie: 5 Datum 02-02-2015

Artikel 1 Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van bij de ABU aangesloten uitzendondernemingen voor zover een en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek.
- b. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover Schakelwerk die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. **Opdracht:** de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Schakelwerk op grond waarvan een enkele uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
- b. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
- c. **Uitzendbeding:** de bepaling in de uitzendovereenkomst tussen Schakelwerk Uitzendbureau BV ingeschreven bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 28102358 en de uitzendkracht, inhoudend dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Schakelwerk aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- d. **Opdrachtgeverstarief:** het bedrag dat Schakelwerk aan de opdrachtgever per uur in rekening brengt voor een uitzendkracht, zoals overeengekomen.
- e. **CAO voor Uitzendkrachten:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU).

4 5

Artikel 3 Opdracht, terbeschikkingstelling en vervanging

a. *Bepalingen die gelden voor alle opdrachten*

1. Het recht van (tussentijdse) opzegging kan schriftelijk aan nadere voorwaarden en/of aan nadere of afwijkende andere termijnen worden verbonden. Op de opdrachtgever rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd.
2. Elke opdracht eindigt van rechtswege indien (en op het tijdstip dat) de uitzendovereenkomst tussen Schakelwerk en de uitzendkracht is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
3. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat de andere partij in verzuim is, in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd. Indien Schakelwerk de ontbinding op een van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

b. *De terbeschikkingstelling*

1. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Schakelwerk om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
2. Indien de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming het uitzendbeding bevat, eindigt de terbeschikkingstelling op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de uitzendarbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Schakelwerk bevestigen.
3. De opdrachtgever is gedurende de looptijd van een opdracht gerechtigd de uitzendonderneming schriftelijk te verzoeken een terbeschikkingstelling te beëindigen om een andere reden dan bedoeld in het vorige lid, mits dat bij de opdracht schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever zal bij een dergelijk verzoek een termijn in acht nemen van tenminste veertien kalenderdagen. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Schakelwerk bevestigen.

c. *Vervanging*

1. Schakelwerk is gerechtigd om bij beëindiging van de terbeschikkingstelling gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht ter beschikking te stellen voor de resterende duur van de opdracht, mits dat bij de opdracht schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien de uitzendovereenkomst tussen Schakelwerk en de uitzendkracht niet het uitzendbeding bevat, kunnen de opdrachtgever en Schakelwerk bij tijdelijke verhindering van de uitzendkracht om de uitzendarbeid te verrichten - zoals bij ziekte - nader overeenkomen dat Schakelwerk tijdelijk een vervangende uitzendkracht ter beschikking zal stellen.
In dat geval eindigt de terbeschikkingstelling van de vervangende uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever zodra de tijdelijke verhindering van de oorspronkelijke uitzendkracht is geëindigd en wordt de terbeschikkingstelling van de oorspronkelijke uitzendkracht hervat, een en ander tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Schakelwerk is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
4. Schakelwerk schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Schakelwerk een uitzendkracht weliswaar mag vervangen of terugplaatsen, maar deze om welke reden dan ook niet vervangt of terugplaatst. In dat geval is de opdrachtgever ook niet gehouden het opdrachtgeverstarief te voldoen, tenzij de oorzaak voor het vervangen of terugplaatsen van de uitzendkracht toerekenbaar is aan de opdrachtgever.

Artikel 4 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht

- a. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
* het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht;

* het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
* het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

- b. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
* de aspirant-uitzendkracht die bij Schakelwerk is ingeschreven;
* de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
* de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
- c. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- d. De opdrachtgever brengt Schakelwerk schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- e. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien Schakelwerk en/of de opdrachtgever deze nog niet rechtsgeldig beëindigd heeft.
- f. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid c. tot en met e. bepaalde binnen een termijn van zes maanden (1040 uur) na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, is de opdrachtgever aan Schakelwerk de volgende vergoeding verschuldigd:
1. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt vóórdat de terbeschikkingstelling 400 uur heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstatief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;
 2. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 400 uur heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling 760 uur heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende Opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;

3. Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling

760 uur heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling

1040 uur heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende opdrachtgevers tarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden.

De opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding (lid 1, 2 en 3) ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.

89

g. Indien een uitzendkracht door tussenkomst van Schakelwerk aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het opdrachtgevers tarief, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van zes maanden, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Schakelwerk in contact is gekomen met de uitzendkracht. Ook indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.

h. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die Schakelwerk hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het opdrachtgeverstatarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid f. van dit artikel genoemde vergoeding voldoen, voor zover van toepassing.

- i. Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid f. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
- j. Het opdrachtgeverstarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (gewerkte uren) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week.

Het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel 4.

Artikel 5 Verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling uitzendkrachten

- a. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten met in standhouding van de opdracht én hij tijdelijk geen werk heeft of de uitzendkracht tijdelijk niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever voor de duur van die opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd, mits de opdrachtgever op verzoek van Schakelwerk aantoonbaar dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én Schakelwerk jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO voor Uitzendkrachten.
- c. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Schakelwerk het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 6 Functie en arbeidstijd

- a. Bij opdracht verstrekt opdrachtgever de omschrijving van de functie die de uitzendkracht moet uitoefenen. Indien op enig moment blijkt dat die

functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Schakelwerk onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken, onverminderd het bepaalde in artikelen 12 en 17.

De functie, zoals hiervoor aangegeven kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of rechtspraak.

- b. De werktijden, het aantal uren en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal uren en de rusttijden van de uitzendkracht zullen niet meer respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij opdrachtgever is toegestaan.
- c. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.
- d. De vakantie van de uitzendkracht en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en de CAO voor Uitzendkrachten.
- e. De opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de opdracht - en, indien en voor zover dat bij het aangaan van de opdracht niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk - Schakelwerk in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen (in bv. vakanties) van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht Schakelwerk zo tijdig in te lichten, dat Schakelwerk dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de uitzendkracht.

Artikel 7 Medezeggenschap en uitzendarbeid

- a. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Schakelwerk of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de Wet op de ondernemingsraden.
- b. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden het opdrachtgeverstarief over de uren waarin de uitzendkracht werkzaamheden in verband met het uitoefenen van medezeggenschap verricht onder werktijd aan Schakelwerk te voldoen.

Artikel 8 Terbeschikkingstelling en selectie

De opdrachtgever verstrekt aan Schakelwerk nauwgezet inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de uitzendkracht alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht. Schakelwerk relateert deze door opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan

de hoedanigheden, capaciteiten en beschikbaarheid van de voor uitzending in aanmerking komende krachten. Op die basis bepaalt Schakelwerk naar beste kunnen welke uitzendkracht ingevolge de opdracht ter beschikking wordt gesteld. Binnen het hier aangegeven kader is Schakelwerk geheel vrij in de keuze van de uitzendkracht die inzake de opdracht ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 9 Goede uitoefening van leiding en toezicht; goed opdrachtgeverschap

- a. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
- b. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW.
- c. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en deze algemene voorwaarden bepaalde, indien Schakelwerk en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- d. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 10 Garantie veiligheid en vrijwaring

- a. De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de uitzendkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met art. 7:658 BW (in het bijzonder art. 7:658 lid 4 BW) alsmede met de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet ten opzichte van de uitzendkrachten. De opdrachtgever vrijwaart Schakelwerk tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen of aanspraken van de uitzendkracht op Schakelwerk.

- b. De opdrachtgever zal aan Schakelwerk en ook aan de uitzendkracht voor de aanvang van de uitzendarbeid informatie verstrekken over de van de uitzendkracht verlangde beroepskwalificatie, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- c. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, dit rapport is de opdrachtgever verplicht te verstrekken aan Schakelwerk, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- d. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn uitzendarbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid a., b. en c. genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- e. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht lijdt doordat een aan de uitzendkracht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever zal Schakelwerk tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.
- f. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid a. tot en met e.

Artikel 11 Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring

- a. Schakelwerk is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die uitzendkrachten toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden.
- b. Schakelwerk is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

- c. De opdrachtgever vrijwaart Schakelwerk voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Schakelwerk als werkgever van de uitzendkracht – direct of indirect - voortvloeiende die de uitzendkracht toebrengt of die uitzendkrachten toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden of uit verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
- d. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

Artikel 12 Uurbeloning en opdrachtgeverstarief

- a. De opdrachtgever is aan Schakelwerk het opdrachtgeverstarief verschuldigd, vermenigvuldigd met eventuele door Schakelwerk aan de uitzendkracht verschuldigde toeslagen, over de uren waarop Schakelwerk op grond van opdracht en/of voorwaarden van Schakelwerk jegens de opdrachtgever aanspraak heeft.
- b. Voor de duur van de opdracht wordt de uurbeloning van de uitzendkracht minimaal vastgesteld conform de regelgeving van toepassing krachtens de wet en de CAO voor Uitzendkrachten, zulks mede aan de hand van de functieomschrijving, die de opdrachtgever bij de opdracht heeft verstrekt. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat de in werkelijkheid door de uitzendkracht uitgeoefende (aangepaste) functie zou moeten leiden tot een hogere uurbeloning, zal Schakelwerk de uurbeloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie aan de uitzendonderneming verschuldigd zijn. Opdrachtgever is verplicht de geldende cao schriftelijk door te geven aan Schakelwerk BV. Bij onjuiste of onvolledige informatie vertrekking betreft salarissen, toeslagen en cao afspraken ligt het volledige risico bij opdrachtgever. Eventuele boetes die daaruit volgen komen voor rekening van de opdrachtgever.
- c. Wanneer gedurende een opdracht de functie van de uitzendkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan zullen de uurbeloning en het opdrachtgeverstarief ongewijzigd blijven.
- d. Het hiervoor in lid b. en c. bepaalde laat onverlet dat Schakelwerk en de uitzendkracht vooraf met wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd.
- e. Indien de uitzendkracht wordt vervangen door een andere uitzendkracht zal de uurbeloning ten aanzien van die andere uitzendkracht opnieuw worden

vastgesteld op de basis als vermeld in lid b. en zal het opdrachtgeverstarief daaraan worden aangepast.

- f. Opdrachtgever moet zich houden aan een aanzegtermijn, werkt de uitzendkracht 0 t/m 12 weken dan is er geen aanzegtermijn. Van 13 t/m 26 weken geldt er een aanzegtermijn van 5 dagen. Van 27 t/m 52 weken geldt er een aanzegtermijn van 10 dagen. Van 53 t/m 78 weken geldt een aanzegtermijn van 14 dagen. Opdrachtgever zal dit schriftelijk aan Schakelwerk doorgeven.
- g. Het risico van ziekte gedurende een fase B contract ligt tijdens deze uitzendperiode bij de opdrachtgever, zoals ook overeengekomen op de bevestiging van inlening.

Artikel 13 Aanpassing van het opdrachtgeverstarief

- a. Schakelwerk is in ieder geval gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tussentijds aan te passen, indien de uurbeloning van de uitzendkracht wordt verhoogd en/of om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan uitzendkrachten door te berekenen aan de opdrachtgever. Schakelwerk is in ieder geval ook gerechtigd het opdrachtgeverstarief te verhogen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - * als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wetten en/of regelgeving, waaronder begrepen
 - wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wetten en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
 - * als gevolg van verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de uitzendarbeid van de uitzendkracht, hier spreken we dan over bv. reiskosten.
- b. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de uurbeloning en/of het tarief te laag is/zijn vastgesteld, is Schakelwerk gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de uurbeloning en het tarief op het juiste niveau te brengen. Schakelwerk kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Schakelwerk zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Indien:

- 1. de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:

2. ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever tenminste gehouden aan de uitzendonderneming per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Schakelwerk.

Artikel 15 Nota's op basis van tijdverantwoordingsformulier

- a. De nota's van Schakelwerk worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren, die de opdrachtgever binden.
- b. De opdrachtgever ziet erop toe en garandeert door ondertekening, dat op de tijdverantwoordings-formulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren alsmede alle overige informatie duidelijk is vermeld en dat eventuele werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn ingevuld, alsmede dat het aantal gewerkte uren en overuren niet overschrijdt hetgeen is overeengekomen. De opdrachtgever zal voor zijn eigen administratie een getekende kopie van het tijdverantwoordings-formulier houden. Dit formulier moet iedere maandag voor 12.00 verzonden worden naar Schakelwerk.
- c. Bij verschil tussen het bij Schakelwerk ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij Schakelwerk ingeleverde tijd-verantwoordingsformulier voor de afrekening opgenomen in de nota als volledig bewijs.
- d. Indien de uitzendkracht de tijdverantwoording van de opdrachtgever betwist en de opdrachtgever zijn verplichtingen in lid b. niet is nagekomen, is de uitzendonderneming gerechtigd:
 - * hetzij:
de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor werknemers in dienst van de opdrachtgever geldt. Indien partijen echter schriftelijk en uitdrukkelijk bij opdracht daarvan zijn afgeweken, is Schakelwerk gerechtigd de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd overeengekomen bij opdracht genomen over de betreffende periode.
 - * hetzij:
de gewerkte uren te stellen op het door de uitzendkracht opgegeven aantal, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat de opgave van het aantal gewerkte uren door de uitzendkracht onjuist is en Schakelwerk tijdig over de bewijzen kan beschikken en deze onverkort in en buiten rechte mag gebruiken.

Artikel 16 Betaling en gevolgen wanbetaling

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Schakelwerk ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.
- b. Uitsluitend betalingen aan Schakelwerk of aan een door Schakelwerk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- c. De in het bezit van Schakelwerk zijnde doordruk of kopie van de door Schakelwerk verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- d. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Schakelwerk zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
- e. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 226,89 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Schakelwerk of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door Schakelwerk ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 17 Algemene schadevergoeding

Hiervoor verwijzen wij u naar onze algemene voorwaarden c.q. de aanvullende overeenkomst opgenomen verplichtingen van de opdrachtgever.

Artikel 18 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen

betreffende de op te dragen uitzendarbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Schakelwerk worden meegewogen.

Artikel 19 Aansprakelijkheid uitzendonderneming

- a. Schakelwerk is als goed opdrachtnemer gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Schakelwerk deze verplichting niet nakomt, is Schakelwerk, met inachtneming van het hierna in lid c. bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij Schakelwerk en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Schakelwerk.
- b. Schakelwerk is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij de uitzendonderneming indient en daarbij aantoont, dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de uitzendonderneming.
- c. Iedere aansprakelijkheid en/of verplichting van Schakelwerk tot vergoeding van schade van de opdrachtgever, uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of uit welke andere hoofde dan ook, is beperkt tot ten hoogste 20% van het opdrachtgeverstaref dat betreffende die uitzendkracht ingevolge de opdracht van toepassing was over de beoogde duur van de opdracht met een maximum van 26 weken. Dit maximum komt te vervallen, indien er sprake is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Schakelwerk. Aansprakelijkheid van Schakelwerk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
- d. Schakelwerk schiet in ieder geval niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade:
 1. indien Schakelwerk een aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, niet in behandeling neemt;
 2. indien de contacten tussen de opdrachtgever en Schakelwerk voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht;

3. indien Schakelwerk, om welke reden dan ook, een uitzendkracht niet of niet langer conform de opdracht ter beschikking kan stellen.

Artikel 20a Wet arbeid vreemdelingen

De opdrachtgever aan wie door Schakelwerk een vreemdeling ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van de Wet arbeid vreemdelingen, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht, van Schakelwerk dient te ontvangen. De opdrachtgever stelt aan de hand van het eerder genoemde document de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie.

Artikel 20b Persoonsgegevens van de uitzendkracht

- a. Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een uitzendkracht, die voor en gedurende de opdracht door Schakelwerk kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken.
- b. Opdrachtgever zal de uitzendkracht op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 21 Geheimhouding

Schakelwerk zal op nader verzoek van de opdrachtgever in zijn verhouding met de uitzendkracht bedingen, dat de uitzendkracht volstreekte geheimhouding dient te betrachten omtrent vertrouwelijke informatie met betrekking tot de opdrachtgever en diens bedrijfsactiviteiten. Schakelwerk is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 22 Strekking van de Algemene Voorwaarden

Indien één of meer bepalingen van de opdracht of deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de

strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn. De titel van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden hebben uitsluitend een informatieve bedoeling, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 23 Forumkeuze

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement.